

## **FOCUS ÉTUDE QUALITATIVE**



## Contexte de l'étude :

- GTIE Rennes met en place une offre marketing pour répondre aux besoins de ses clients.
- Identifier les sources de problèmes rencontrés par la population au sein des bâtiments.
- Déterminer les freins et les motivations à l'utilisation des solutions intelligentes spécifiques.
- Établir une segmentation des difficultés propre à chaque type de bâtiment.

## Méthodologie:

- En phase préliminaire : Réalisation d'une étude de marché à méthodologie qualitative et réalisation de vingt entretiens qualitatifs
- Élaboration d'une trame d'interview
- Recrutement et formation d'une équipe d'intervenants pour réaliser directement les entretiens
- En phase opérationnelle : Réalisation des entretiens
- En phase de synthèse Traitement statistique et analyse des données dans le cadre d'un livrable
- Rédaction d'un livrable enrichi d'évolutions et de recommandations pour le commanditaire